

# Памятка по абонементу «МедБезлимит», тариф «Стандарт»



Поздравляем вас с приобретением абонемента от компании «Медоблако»!

☎ 8 (800) 500-94-71

Бесплатная горячая линия по России 24/7

**№ 0000000000**

@ [zabota@medoblako.ru](mailto:zabota@medoblako.ru)

Служба заботы о клиентах

Индивидуальный номер для активации абонемента

Абонемент является кратким изложением условий публичной оферты и носит информационно-ознакомительный характер. Полное описание всех условий представлено по ссылке [medoblako.ru/doc](https://medoblako.ru/doc). При возникновении разночтений или двусмысленном толковании оферты является приоритетным документом

## Кто может пользоваться абонементом

Абонемент действует 1 год с даты покупки и рассчитан на 1 взрослого в возрасте от 18 до 65 лет и всех его несовершеннолетних детей до 17 лет включительно.

Количество детей, которым оказываются услуги, не ограничено, однако потребуется документ, подтверждающий законное представительство ребенка.

Абонемент «Медбезлимит» можно подарить. В этом случае на этапе активации абонемента необходимо указать данные человека, который планирует им пользоваться.

## Что входит в абонемент

### 1. Онлайн-консультации дежурного терапевта для взрослых и педиатра для детей без ограничений по количеству обращений

Консультации доступны в течение года и рассчитаны на

- вопросы, связанные с вашим здоровьем или здоровьем вашего ребенка;
- результаты обследований и получение разъяснений по ранее установленному диагнозу;
- вопросы по назначенному лечению и возможным дополнительным обследованиям;
- выбор узкопрофильного специалиста на основе симптомов и жалоб.

### 2. Очные или онлайн-консультации узкопрофильного специалиста – 2 обращения

Назначаются после первичной консультации терапевта или педиатра. В перечень врачей входят: невролог/детский невролог, гинеколог/детский гинеколог, дерматолог/детский дерматолог, оториноларинголог/детский оториноларинголог, гастроэнтеролог/детский гастроэнтеролог, эндокринолог, маммолог, кардиолог/детский кардиолог, психотерапевт/детский психиатр, хирург/детский хирург, ортопед/детский ортопед, проктолог/детский колопроктолог, офтальмолог/детский офтальмолог, уролог/детский уролог, флеболог/детский флеболог.

### 3. Покупка и доставка лекарств – 2 обращения на общую сумму 5 000 рублей

- услуга оказывается на основании письменных назначений врачей «Медоблако», сформированных по результатам онлайн или очных консультаций.
- распространяется на безрецептурные лекарственные препараты и/или БАДы в пределах лимита 2 500 рублей за одно обращение и при наличии препаратов в момент заказа.

#### 4. «Лекарственный навигатор» — это безлимитные, круглосуточные консультации, включающие:

- анализ назначенного препарата на предмет действующих веществ, подбор аналогичных препаратов по более низкой цене или при отсутствии назначенного препарата в аптеках на момент обращения;
- проверку лекарственного препарата на наличие в списке забракованных;
- предоставление информации о формах выпуска лекарств, способах их применения, рекомендуемых условиях хранения, показаниях к применению, противопоказаниях и побочных действиях;
- поиск необходимых аптечных товаров, проверку наличия товара в ближайших аптеках, бронирование и организацию доставки в ближайший к вам пункт выдачи.

### Как активировать абонемент

Активировать абонемент «Медбезлимит» и воспользоваться услугами можно сразу после покупки.

Воспользоваться услугами можно на следующий день после активации. Активируйте абонемент одним из способов:

#### 1. На сайте [medoblako.ru](https://medoblako.ru)

- зайдите на сайт и нажмите «Личный кабинет», выберите «Вход для клиентов сервисно-медицинских программ»;
- в разделе «Я здесь впервые» введите ваш индивидуальный номер (номер абонемента) и фамилию оплатившего абонемент. Ваш номер указан на первой странице данной памятки;
- для активации сертификата введите данные человека, который будет пользоваться абонементом (любой человек от 18 до 65 лет), а именно: ФИО, дату рождения, телефон, электронную почту.

#### 2. По бесплатному номеру 8 (800) 500-94-71, следуя инструкции

### Что нужно сделать, чтобы получить консультации и лекарства

#### Онлайн-консультации терапевта, педиатра и по вопросам «Лекарственного навигатора»:

- позвоните по номеру горячей линии **8 (800) 500-94-71**;
- или воспользуйтесь личным кабинетом на сайте «Медоблако» через соответствующий раздел услуг;
- выберите удобное время для консультации, если это потребуется при обращении.

#### Очные или онлайн-консультаций узкопрофильных специалистов:

- обратитесь к терапевту или педиатру по телефону **8 (800) 500-94-71** или через личный кабинет и получите от него соответствующее направление к узкопрофильному специалисту;
- вместе с врачом определите тип приема: очный прием в клинике или онлайн-консультация;
- выберите удобное время для консультации по номеру 8 (800) 500 94-71 или через личный кабинет, далее обратитесь к врачу в указанное время онлайн или придите в клинику.

Если возникнет необходимость перенести или отменить дату/время консультации, сообщите об этом не позднее 24 часов до начала оказания услуги.

#### Подбор и доставка лекарств:

- получите соответствующее назначение у терапевта, педиатра или узкопрофильного специалиста;
- позвоните по номеру **8 (800) 500-94-71** и сообщите, что вам необходимо получить лекарства.